

İdeal Standard Çerez Politikası

1. Bu Çerez Politikası Hakkında

- 1.1 Bu Çerez Politikası, İdeal Standard ve bağlı kuruluşlarının web sitesindeki www.idealstandard.com (bundan böyle “Web Sitesi” olarak anılacaktır) çerezlerin ve sosyal medya eklentilerinin kullanımını kapsamaktadır.
- 1.2 Çerezler, bir cihazın sabit disk sürücüsünde depolanan ve belirli bilgileri ve bazen kişisel bilgileri içeren küçük metin dosyalarıdır. Sosyal medya eklentileri, sosyal medya hizmet sağlayıcıları tarafından geliştirilen ve İnternet sitesi içine yerleştirildiğinde sosyal medya entegrasyonu sağlayan küçük yazılımlardır.
- 1.3 Kişisel verilerinizi, tarafımızla e-posta, telefon, faks ve sosyal medya aracılığıyla olan iletişimleriniz ve herhangi bir sipariş veya satın alma ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere, çerezler ve sosyal medya eklentileri dışında nasıl işlediğimize dair genel bilgi isterseniz, lütfen Gizlilik Politikamıza bakın.
- 1.4 **Web Sitesini çerezlerin kullanımı hakkında bilgilendirildikten sonra kullanmaya devam ederek, bu Çerez Politikasını okuduğunuzu ve kabul ettiğinizi onaylamış olmanızdır.**

2. Genel olarak

- 2.1 Kişisel verileriniz, şirket merkezi 1930 Zaventem, Da Vincilaan 2 adresinde bulunan, 0891.422.179 numarası ile Crossroad Bank of Enterprises'e kayıtlı olan İdeal Standard International NV ile İdeal Standard Group'un bağlı kuruluşları (bundan böyle “biz”, “bizim”, “İdeal Standard” olarak anılacaktır) tarafından işlenir. compliance@idealstandard.com adresinden e-posta ile bize ulaşabilirsiniz.
- 2.2 Bu Çerez Politikasında belirli yasa veya yönetmeliklere yapılan atıf, ilgili tüm idari kararlar da dahil olmak üzere, bu yasalar veya yönetmeliklerde yapılan her tür değişiklik, yenileme veya iptali de kapsar.
- 2.3 Bu Çerez Politikasını zaman zaman kendi takdirimize bağlı olarak değiştirme veya tadil etme hakkımız saklıdır. Bu değişiklik veya tadiller, Web Sitesi aracılığıyla duyurulacaktır. Web Sitesini kullanmanız, her zaman Gizlilik Politikamızı kabul ettiğinizi anlamına gelir.

3. Çerezler

- 3.1 Tarayıcınızı bu şekilde yapılandırarak çerezlerin yerleştirilmesini önleyebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağı ile ilgili yönergeleri burada bulabilirsiniz:
 - İnternet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

- Chrome:
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>;
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US.

Ancak, Web Sitesini ziyaret ederken çerezlere izin verilmemesi, Web Sitesinin belirli özelliklerinin veya tüm özelliklerinin düzgün çalışmamasına neden olabilir.

3.2 Web Sitesini ziyaret ettiğinizde, bazı çerezler yerleştirmekteyiz. Bu çerezler ile ilgili çoğu veri, bunların yerleştirilmesi ve kullanılması, sizi tanımlamamızı sağlamaktadır ve bunları, istatistiksel ve kullanım verileri toplayarak Web Sitesini sizin nasıl kullandığınızı ve diğer ziyaretçilerin nasıl kullandıklarını anlamak için kullanılmaktadır ve bu da Web Sitesinde daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmamıza olanak sağlamaktadır.

3.3 Web Sitesinde aşağıdaki çerezlerin kullanıldığını biliyoruz:

Adı	Türü	Amacı	Depolama süresi
"PHPSESSID"			
"cookieconsent_dismissed"			
Aşağıdakileri içeren Google Analytics çerezleri: <ul style="list-style-type: none">• "_gat"• "_ga",• "_gid",	Analitik ve istatistiksel	Web Sitesini sizin nasıl kullandığınızı ve diğer ziyaretçilerin nasıl kullandıklarını belirlemek için Google Analytics çerezlerini kullanıyoruz. Bu bilgilerle, raporları derleyebilmekte ve Web Sitemizi ve hizmetlerimizi geliştirebilmekteyiz. Bu çerezler, Web Sitesini ziyaret edenlerin sayısı, ziyaretçilerin nereden geldikleri ve ziyaret edilen sayfalar dahil olmak üzere, bilgileri anonim bir şekilde toplamaktadır. Bu Google Analytics çerezleri hakkında daha fazla bilgiyi aşağıdaki adresten bulabilirsiniz. https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?csw=1 .	"_ga": 2 yıl "_gid": 1 gün

3.4 Çerezleri kullanımımıza ilişkin verdiğiniz iznizi her zaman iptal edebilirsiniz. Bu hakkı kullanmak için cihazınıza yerleştirilmiş çerezleri silmeniz yeterlidir. Bunu yapmak için yukarıda sıralanan tarayıcı üreticinizin uygun yönergelerine bakmanız rica olunur.

4. Kişisel verilerinizi kullanma amaçlarımız ile bu amaçların dayandığı yasal gerekçeler

Amaçlar	Yasal gerekçeler
---------	------------------

<p>Kişisel verilerinizi, Web Sitemizi, reklamlarımızı, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirebilmek veya yeni ürün ve hizmetler geliştirebilmek amacıyla istatistiksel analizler yapmak için işliyoruz.</p>	<p>Bu işleme faaliyeti, izniniz üzerine yapılacaktır.</p>
<p>Kişisel verilerinizi, Web Sitesine kaydınız veya Web Sitesini kullanımınız (a) bu Çerez Politikasının veya üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet hakları veya başka bir hakkının ihlali, (b) Web Sitesinin güvenliği veya bütünlüğüne veya tarafımıza veya bağlı kuruluşlarımızın veya alt-yüklenicilerinin temel sistemlerine yönelik virüs, Truva atları, casus yazılımlar, kötü amaçlı yazılımlar veya herhangi kötü amaçlı bir kod türünden kaynaklanan bir tehdit veya (c) herhangi bir şekilde nefret dolu, müstehcen, ayrımcı, ırkçı, iftira niteliğinde, kindar, incitici veya başka şekillerde uygunsuz veya yasa dışı olarak değerlendirilmesi durumunda da işleyebiliriz.</p>	<p>Bu işleme faaliyeti, meşru çıkarlarınıza dayanmaktadır.</p>
<p>Kişisel verilerinizi, yasal yükümlülükler veya yetkili veri koruma makamları da dahil olmak üzere, yetkili kolluk makamları veya temsilcileri, adli makamlar, devlet kurumları ya da organlarından gelen makul taleplere uyacak şekilde işliyoruz.</p> <p>Kişisel verileriniz, kendi inisiyatifimizle veya Web Sitesine, sosyal medya kanallarımıza yaptığınız kayıt veya bunları kullanımınız ya da tarafınızla yapılan diğer yazışmalar ile tarafınızca işlenen yasadışı bir fiil veya suça ilişkin haklı şüpheler bulunması halinde polise veya adli makamlara kanıt olarak verilebilir.</p>	<p>Bu işleme faaliyeti, tarafımıza getirilen yasal yükümlülükler uymak için gereklidir.</p>

5. Kişisel verilerinizi kimlere gönderiyoruz?

- 5.1 Size Web Sitemizi sunmak ve kişisel verilerinizi adımıza işlemesi için üçüncü taraf işleyiciler kullanıyoruz. Bu üçüncü taraf işleyicilerin kişisel verilerinizi adımıza yalnızca açık yazılı talimatlarımız ile işlemesine izin verilmektedir.
- 5.2 Tüm üçüncü taraf işleyicilerin özenle seçildiğini ve kişisel verilerinizin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamakla yükümlü olduklarını garanti ediyoruz.

- 5.3 Kişisel verilerinizi, Ideal Standard Group bünyesindeki diğer kuruluşlar ile paylaşabiliriz. Bununla birlikte, Ideal Standard Group bünyesindeki tüm kuruluşların, kişisel verilerinize ilişkin tüm işleme faaliyetlerinin bu Gizlilik Politikasında belirtilen hususlara uygun olması için gereken özeni göstermesini sağlayacağız.
- 5.4 Kişisel verilerinizi, açık izniniz olmadan 5.1 ve 5.2 Maddelerinde belirtilenler dışında başka bir tarafa tanımlanabilir bir şekilde göndermiyoruz. Bununla birlikte, ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve bu ürün ve hizmetlerin işaretlenmesi, teşhir edilmesi ve satılması için bu verileri kullanabilecek diğer kuruluşlara anonim veriler gönderebiliriz.

6. Konum ve Aktarma

- 6.1 Kişisel verilerinizi, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) içerisinde işliyoruz. Bununla birlikte, kişisel verilerinizi yukarıdaki 4. Maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemek amacıyla, kişisel verilerinizi diğer Ideal Standard kuruluşlarına veya kişisel bilgilerinizi AEA dışında adımıza işleyen üçüncü taraflara da aktarabiliriz. Kişisel verilerinizi işleyen AEA dışındaki her kuruluş, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili yeterli önlemleri almakla yükümlü olacaktır. Bu önlemler:
- Alıcı ülkenin, AEA içerisinde sunulan korumaya eşdeğer sayılabilecek yasal mevzuata sahip olması veya
 - Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerine dayanan bir sözleşme gibi tarafımız ile söz konusu kuruluş arasında yapılacak bir sözleşme düzenlemesi sonucu olacaktır.
- 6.2 AEA dışındaki kuruluşlara anonim ve / veya toplu veriler aktarabiliriz. Bu tür bir aktarımın gerçekleşmesi halinde, kişisel verilerinizin güvenliğini ve bütünlüğünü ve yürürlükteki zorunlu yasalar kapsamında sahip olabileceğiniz kişisel verileriniz ile ilgili tüm hakları güvence altına alacak güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacağız.

7. Kalite güvenceleri

- 7.1 Sadece bu Gizlilik Politikasının 4. Maddesinde belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olan kişisel verileri işlemek için elimizden gelen gayreti gösteriyoruz.
- 7.2 Kişisel verileriniz sadece bu Gizlilik Politikasının 4. Maddesinde belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olduğu sürece veya kişisel verilerinizin işlenmesi izninizi iptal ettiğiniz tarihe kadar işlenir. İzin iptali, Web Sitesinin tamamını veya bir kısmını artık kullanamayacağınız anlamını gelebilir. Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen durumlar haricinde, 4. Maddede belirtilen amaçlar için artık gerekli olmadığında gizleyeceğiz:
- Kişisel verilerinizi tanımlanabilir olarak tutulmasında tarafımızın ya da herhangi bir üçüncü tarafın mükellefiyetsiz bir çıkarı olması,
 - Kişisel verilerinizi gizlememize engel olan yasal veya düzenleyici bir yükümlülük veya adli veya idari bir karar olması.

- 7.3 Pazarlama çalışmalarımızın, pazarlama materyallerimizi sizin için daha alakalı kılmak ile ilgili olduğunu kabul etmekteyiz. Bunu, benzersiz profilinizi, bu Gizlilik Politikasının 3. Maddesinde belirtilen ilgili özellikler temelinde özelleştirerek yapıyor ve daha sonra bu profili, sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetler hakkında size yazışma, promosyon, teklif, bülten ve başka reklamlar sunmak için kullanıyoruz.
- 7.4 Kişisel verilerinizi, arıza zarar, tahrifat veya tahribatın yanı sıra yetkisiz erişim veya hırsızlıktan korumak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alacağız. Personelimiz veya üçüncü taraf işleyicilerimizin erişimi, sadece bilmesi gereken ilkesine ve sıkı gizlilik yükümlülüklerine tabi olacaktır. Bununla birlikte, güvenlik ve emniyetin sadece asla garanti edilemeyen en iyi çaba yükümlülükleri olduğunu kabul etmekteyiz.
- 7.5 E-posta veya diğer elektronik iletişim kanalları üzerinden iletişim, promosyon, teklif, bülten ve başka reklamlar almak için kayıt yaptıysanız, bu iletişimlerde sağlanan iptal bağlantısına tıklayarak söz konusu promosyonları, teklifleri, haber bültenlerini ve diğer reklamları alma tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

8. Haklarınız

Verilerinize erişim hakkı

- 8.1 Tarafımızca sizinle ilgili olarak işlenen kişisel verilerinize erişim isteme hakkına sahipsiniz. Açıkça bizi rahatsız etmek veya bize zarar vermek amacıyla gönderilen birden fazla erişim talebi için bir idari ücret uygulama hakkımız saklıdır. Her talepte, erişim hakkınızı kullanmak istediğiniz işleme faaliyeti ile erişmek istediğiniz veri kategorileri belirtmelidir.

Verilerinizi düzeltme hakkı

- 8.2 Sizin ilgili yanlış olan kişisel verilerin ücretsiz olarak düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz. Düzeltme talebi gönderilmesi halinde, bu taleple birlikte düzeltmenin istendiği verilerin kusurlu niteliğine ilişkin kanıtlar da sunulmalıdır.

İzni iptal etme hakkı

- 8.3 Kişisel verilerinizin işlenmesi için daha önce verdiğiniz izni iptal etme hakkına sahipsiniz, bu durumda Madde 7.2 uygulanacaktır.

Verilerinizi silme hakkı

- 8.4 4. Maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda artık gerekli olmadığı veya bunların işlenmesine ilişkin iznizi iptal etmeniz durumunda, sizinle ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte, silme isteğinin tarafımızca aşağıdakiler doğrultusunda değerlendirileceğini unutmayın:

- Tarafımızın veya herhangi bir üçüncü tarafın mükellefiyetsiz çıkarları,
- Silme işlemi ile çelişebilecek yasal veya düzenleyici yükümlülükler veya idari veya yargı kararları,
- Yasal taleplerin tesis edilmesi, uygulanması veya savunulması.

Silme yerine, (a) bu verilerin doğruluğuna itiraz etmeniz, (b) işleminin yasadışı olduğuna veya (c) verilere 4. Maddede belirtilen amaçlar bakımından artık ihtiyaç duyulmaması, fakat bu verilere adli kovuşturmalarda kendinizi savunmak için ihtiyaç duymanız durumunda, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırmamızı da isteyebilirsiniz.

Verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı

- 8.5 İtirazı gerektirecek özel koşullarla bağlantılı ciddi ve haklı nedenler olduğunu kanıtlayabilmeniz durumunda, kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte, planlanan işleme doğrudan pazarlama olarak nitelendiriliyorsa, söz konusu işlemeye ücretsiz ve gerekçesiz olarak itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Verilerinizin kopyasını alma hakkı

- 8.6 Tarafımıza vermiş olduğunuz kişisel verileri bizden yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma hakkına sahipsiniz.

Haklarınızı kullanabileceğiniz yerler

- 8.7 Yukarıda belirtilen haklardan bir ya da daha fazlasını kullanmak üzere bir talep göndermek isterseniz, compliance@idealstandard.com adresine e-posta gönderebilir ya da varsa, bu Web Sitesinde sağlanan iletişim formunu kullanabilirsiniz. Talepte, hangi hakkı kullanmak istediğiniz ve gerekmesi durumunda, gerekçeleri açık bir şekilde belirtmelidir. Talep aynı zamanda tarihli ve imzalanmış olmalı ve beraberinde kimliğinizi kanıtlayan geçerli kimlik kartınızın dijital olarak taranmış bir kopyası bulunmalıdır. İletişim formunu kullanmanız durumunda, imzalı onayınızı ve kimlik belgenizi isteyebiliriz.

Bu talebi aldığımızı size derhal bildireceğiz. Talebin geçerli olması durumunda, mümkün olan en kısa sürede ve talebi aldıktan sonra en geç otuz (30) gün içinde talebin gereğini yapacağız.

Şikayetleri gönderebileceđiniz yerler

- 8.8 Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi ile ilgili herhangi bir şikayetiniz olması durumunda, compliance@idealstandard.com adresinden bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz. Yanıtımızdan memnun kalmazsanız, yetkili veri koruma makamına şikayette bulunabilirsiniz.