

İdeal Standard Web Sitesi Gizlilik Politikası

1. Bu Gizlilik Politikası Hakkında

- 1.1 Bu Gizlilik Politikası, İdeal Standard International NV ve bağılı kuruluşları (bundan böyle "İdeal Standart", "biz", "bizim" ve "bize" olarak anılacaktır) tarafından işletilen web sitelerini (bundan böyle "Web Sitesi" olarak anılacaktır) ve kişisel verilerin İdeal Standard tarafından bu gizlilik politikasında öngörüldüğü şekilde işlenmesini kapsamaktadır. "Siz" veya "sizin" ifadelerine yapılan her tür atıf, sizi, yani kullanıcıyı ifade eder.
- 1.2 İdeal Standard, gizliliğinize saygı gösterir ve bizimle paylaştığınız kişisel verileri korumayı taahhüt eder. Bu Gizlilik Politikası, Web Sitesi aracılığıyla ve sizinle olan iletişimlerimizden hakkınızda toplayabileceğimiz kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı açıklamaktadır.
- 1.3 Bu Gizlilik Politikası, işe alım web sitemiz aracılığıyla iş fırsatlarına başvurmayı tercih eden kişilerin kişisel verilerinin işlenmesini kapsamaz. Başvuru Sahiplerinin kişisel verilerinin bu işe alım web sitesi aracılığıyla işlenmesi, söz konusu web sitesinde bulunabilen ayrı bir gizlilik politikasına tabidir.
- 1.4 Bu Web Sitesi üzerinden çerez kullandığımızı lütfen unutmayın. Çerezler, bir cihazın depolama ortamında saklanan ve belirli bilgileri ve bazen kişisel bilgileri içeren küçük metin dosyalarıdır. Çerezleri kullanma şeklimiz hakkında daha fazla bilgi için çerez politikamıza bakınız.

2. Genel olarak

- 2.1 Kişisel verileriniz, şirket merkezi 1930 Zaventem, Da Vincilaan 2 adresinde bulunan, 0891.422.179 numarası ile Crossroad Bank of Enterprises'e kayıtlı olan İdeal Standard International NV ile İdeal Standard Group'un bağılı kuruluşları (bundan böyle "biz", "bizim", "İdeal Standard" olarak anılacaktır) tarafından işlenir. compliance@idealstandard.com adresinden e-posta ile bize ulaşabilirsiniz.
- 2.2 Bu Gizlilik Politikasında belirli yasa veya yönetmeliklere yapılan atıf, ilgili tüm idari kararlar da dahil olmak üzere, bu yasalar veya yönetmeliklerde yapılan her tür değişiklik, yenileme veya iptali de kapsar.
- 2.3 Bu Gizlilik Politikasını zaman zaman kendi takdirimize bağılı olarak değiştirme veya tadil etme hakkımız saklıdır. Bu değişiklik veya tadiller, Web Sitesi aracılığıyla duyurulacaktır. Web Sitesini kullanmanız, her zaman Gizlilik Politikamızı kabul ettiğiniz anlamına gelir.

3. İşlediğimiz kişisel verilerin türleri

- 3.1 Web Sitemizi ziyaret ettiğiniz veya kullandığınız her seferde:

- IP adresi, tarayıcı türü, coğrafi konum ve işletim sistemi gibi kullandığınız cihazlar ile ilgili teknik bilgileri,
- Ne kadar uzun ziyaret ettiğiniz, hangi bağlantıya tıkladığınız, hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz veya belirli bir sayfayı kaç kez ziyaret ettiğiniz gibi tarayıcı davranışınızla ilgili bilgileri toplarız.

İletişim formu ile ilgili olarak

3.2 Web Sitemizde bir iletişim formunu doldurduğunuzda veya e-posta, telefon, faks veya sosyal medya kanalları ile bize ulaştığınızda:

- Adınız, e-posta adresiniz, posta adresiniz, telefon numaranız ve cep telefonu numaranız gibi tarafımıza sağladığınız kimlik bilgilerini,
- İletişiminizin veya sorgulamanızın içeriği ve iletişimin kendisine ilişkin teknik ayrıntıları (tarafımızda kiminle, hangi tarih ve saatte yazıştığınız vb.),
- Kullanılan iletişim aracıyla ilgili tercihlerinizi,
- Sosyal medya kanallarında profilinizin halka açık bilgilerini,
- Bize vermeyi seçtiğiniz diğer kişisel verileri topluyoruz.

İstek listesi ile ilgili olarak

3.3 Bir istek listesi oluşturduğunuzda:

- Adınız ve e-posta adresiniz gibi tarafımıza sağladığınız kimlik bilgilerini,
- İstek listenizde belirttiğiniz ürünler ile ilgili bilgileri,
- İstek listenizi paylaştığınız kişiler ile ilgili bilgileri topluyoruz.

Sözleşme yapılması ile ilgili olarak

3.4 Sizinle bir sözleşme yaparken veya bu sözleşmenin ifası ile ilgili olarak:

- Vergi (KDV) numaranızı,
- Teslimat ve / veya fatura adresinizi,

3.5 Yukarıda belirtilen ve doğrudan sizden aldığımız tüm kişisel verileri topluyoruz. Tercihleriniz ile Google gibi iş ortaklarından alınan gezinme davranışları ile ilgili ek bilgiler almamız mümkündür. Bu tarafların sizinle ilgili olarak işlediği ve başkalarına sunduğu kişisel veriler hakkında daha fazla bilgi talep etmeniz halinde, bu tarafların ilgili gizlilik politikalarına başvurun.

4. Kişisel verilerinizi toplama ve kullanma amaçları ile bu amaçların dayandığı yasal gerekçeler

Amaçlar	Yasal gerekçeler
Kişisel verilerinizi, size Web Sitesi üzerinden e-posta, telefon, faks veya sosyal medya kanalları aracılığıyla talep ettiğimiz hizmetler ve	Bizimle bir sözleşme yapmadan önce gerekli adımları atmak amacıyla, kişisel verilerinizin işlenmesini, söz konusu sözleşmenin ifası

<p>ürünlerimiz hakkında özel bilgiler sunmak için işliyoruz.</p>	<p>gerekliliğine veya bu sözleşmeyi yapma sürecine dayandırabiliriz.</p>
<p>Tarafımızdan zaten benzer ürünler veya hizmetler satın almış olan ve ticari mesajlarımızı almak isteyen mevcut bir müşteri iseniz, tarafınıza e-posta veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla yalnızca iletişim, promosyon, teklif, bülten ve başka reklamlar göndereceğiz; ancak bunun için söz konusu iletişim, promosyon, teklif, haber bülteni ve diğer reklamları almayı açıkça kabul etmiş olmanız gerekir.</p>	<p>Bu işleme faaliyeti, izniniz üzerine yapılacaktır.</p>
<p>Kişisel verilerinizi, yasal yükümlülükler veya yetkili veri koruma makamları da dahil olmak üzere, yetkili kolluk makamları veya temsilcileri, adli makamlar, devlet kurumları ya da organlarından gelen makul taleplere uyacak şekilde işliyoruz.</p> <p>Kişisel verileriniz, kendi inisiyatifimizle veya Web Sitesine, sosyal medya kanallarımıza yaptığınız kayıt veya bunları kullanımınız ya da tarafınızla yapılan diğer yazışmalar ile tarafınızca işlenen yasadışı bir fiil veya suça ilişkin haklı şüpheler bulunması halinde polise veya adli makamlara kanıt olarak verilebilir.</p>	<p>Bu işleme faaliyeti, tarafımıza getirilen yasal yükümlülükler uymak için gereklidir.</p>
<p>Kişisel verilerinizi, Web Sitemizi, reklamlarımızı, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirebilmek veya yeni ürün ve hizmetler geliştirebilmek amacıyla istatistiksel analizler yapmak için veya anketler bağlamında işliyoruz.</p> <p>Kişisel verilerinizi, pazar araştırması yapmak ve iş geliştirme amaçları için işliyoruz.</p>	<p>Bu amaçlarla, kişisel verilerinizin işlenmesi aşağıda sıralanan meşru çıkarlarımıza dayanmaktadır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Web Sitemiz, sosyal medya kanallarımız, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin size mümkün olan en iyi deneyimi sunmak için sürekli iyileştirilmesi,• Web Sitemiz, sosyal medya kanallarımız, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin yanlış kullanım ve yasadışı faaliyetlerden korunması,• Ürünlerimiz, hizmetlerimiz, markalarımız ve genel başarılı olduğumuz konuların pazarlanması ve tanıtımı.
<p>Kişisel verilerinizi, size İdeal Standart ve seçili ortaklarının hedeflenen yazışmaları, haber bültenleri, promosyonlar, ticari mesajlarını sunmak gibi pazarlama amaçları için işliyoruz.</p>	
<p>Kişisel verilerinizi, AB dışında bulunuyor olsa bile, üçüncü bir taraf ile yapılan olası birleşme, üçüncü bir taraftan/üçüncü bir taraf tarafından yapılan olası satın alma veya bölünme bağlamında üçüncü tarafı bilgilendirmek için işleyebiliriz.</p>	
<p>Kişisel verilerinizi, Hizmetlere kaydınız veya</p>	

Hizmetleri kullanımınız (a) bu Gizlilik Politikası Şartları veya üçüncü bir tarafın fikri mülkiyet hakları veya başka bir hakkının ihlali, (b) Web Sitesinin güvenliği veya bütünlüğüne yönelik bir tehdit, (c) Web Sitesi veya bizim temel sistemlerimiz veya alt yüklenicilerinin temel sistemlerine yönelik virüs, Truva atları, casus yazılımlar, kötü amaçlı yazılımlar veya herhangi kötü amaçlı bir kod türünden kaynaklanan bir tehlike veya (d) herhangi bir şekilde nefret dolu, müstehcen, ayrımcı, ırkçı, iftira niteliğinde, kindar, incitici veya başka şekillerde uygunsuz veya yasa dışı olarak değerlendirilmesi durumunda da işleyebiliriz.	
---	--

5. Kişisel verilerinizi kimlere gönderiyoruz?

- 5.1 Size Web Sitemizi sunmak ve kişisel verilerinizi adımıza işlemesi için üçüncü taraf işleyiciler kullanıyoruz. Bu üçüncü taraf işleyicilerin kişisel verilerinizi adımıza yalnızca açık yazılı talimatlarımız ile işlemesine izin verilmektedir.
- 5.2 Tüm üçüncü taraf işleyicilerin özenle seçildiğini ve kişisel verilerinizin güvenliğini ve bütünlüğünü sağlamakla yükümlü olduklarını garanti ediyoruz.
- 5.3 Kişisel verilerinizi, Ideal Standard Group bünyesindeki diğer kuruluşlar ile paylaşabiliriz. Bununla birlikte, Ideal Standard Group bünyesindeki tüm kuruluşların, kişisel verilerinize ilişkin tüm işleme faaliyetlerinin bu Gizlilik Politikasında belirtilen hususlara uygun olması için gereken özeni göstermesini sağlayacağız.
- 5.4 Kişisel verilerinizi, açık izniniz olmadan 5.1 ve 5.2 Maddelerinde belirtilenler dışında başka bir tarafa tanımlanabilir bir şekilde göndermiyoruz. Bununla birlikte, ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi ve bu ürün ve hizmetlerin işaretlenmesi, teşhir edilmesi ve satılması için bu verileri kullanabilecek diğer kuruluşlara anonim veriler gönderebiliriz.

6. Konum ve Aktarma

- 6.1 Kişisel verilerinizi, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) içerisinde işliyoruz. Bununla birlikte, kişisel verilerinizi yukarıdaki 4. Maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda işlemek amacıyla, kişisel verilerinizi diğer Ideal Standard kuruluşlarına veya kişisel bilgilerinizi AEA dışında adımıza işleyen üçüncü taraflara da aktarabiliriz. Kişisel verilerinizi işleyen AEA dışındaki her kuruluş, kişisel verilerinizin işlenmesiyle ilgili yeterli önlemleri almakla yükümlü olacaktır. Bu önlemler:
 - Alıcı ülkenin, AEA içerisinde sunulan korumaya eşdeğer sayılabilecek yasal mevzuata sahip olması veya

- Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddelerine dayanan bir sözleşme gibi tarafımız ile söz konusu kuruluş arasında yapılacak bir sözleşme düzenlemesi sonucu olacaktır.

6.2 AEA dışındaki kuruluşlara anonim ve / veya toplu veriler aktarabiliriz. Bu tür bir aktarımın gerçekleşmesi halinde, kişisel verilerinizin güvenliğini ve bütünlüğünü ve yürürlükteki zorunlu yasalar kapsamında sahip olabileceğiniz kişisel verileriniz ile ilgili tüm hakları güvence altına alacak güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlayacağız.

7. Kalite güvenceleri

7.1 Sadece bu Gizlilik Politikasının 4. Maddesinde belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olan kişisel verileri işlemek için elimizden gelen gayreti gösteriyoruz.

7.2 Kişisel verileriniz sadece bu Gizlilik Politikasının 4. Maddesinde belirtilen amaçlara ulaşmak için gerekli olduğu sürece veya kişisel verilerinizin işlenmesi iznini iptal ettiğiniz tarihe kadar işlenir. İzin iptali, Web Sitesinin tamamını veya bir kısmını artık kullanamayacağınız anlamını gelebilir. Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen durumlar haricinde, 4. Maddede belirtilen amaçlar için artık gerekli olmadığında gizleyeceğiz:

- Kişisel verilerinizi tanımlanabilir olarak tutulmasında tarafımızın ya da herhangi bir üçüncü tarafın mükellefiyetsiz bir çıkarı olması,
- Kişisel verilerinizi gizlememize engel olan yasal veya düzenleyici bir yükümlülük veya adli veya idari bir karar olması.

7.3 Pazarlama çalışmalarımızın, pazarlama materyallerimizi sizin için daha alakalı kılmak ile ilgili olduğunu kabul etmekteyiz. Bunu, benzersiz profilinizi, bu Gizlilik Politikasının 3. Maddesinde belirtilen ilgili özellikler temelinde özelleştirerek yapıyor ve daha sonra bu profili, sizi ilgilendirebilecek ürün ve hizmetler hakkında size yazışma, promosyon, teklif, bülten ve başka reklamlar sunmak için kullanıyoruz.

7.4 Kişisel verilerinizi, arıza zarar, tahrifat veya tahribatın yanı sıra yetkisiz erişim veya hırsızlıktan korumak için gerekli teknik ve organizasyonel önlemleri alacağız. Personelimiz veya üçüncü taraf işleyicilerimizin erişimi, sadece bilmesi gereken ilkesine ve sıkı gizlilik yükümlülüklerine tabi olacaktır. Bununla birlikte, güvenlik ve emniyetin sadece asla garanti edilemeyen en iyi çaba yükümlülükleri olduğunu kabul etmekteyiz.

7.5 E-posta veya diğer elektronik iletişim kanalları üzerinden iletişim, promosyon, teklif, bülten ve başka reklamlar almak için kayıt yaptıysanız, bu iletişimlerde sağlanan iptal bağlantısına tıklayarak söz konusu promosyonları, teklifleri, haber bültenlerini ve diğer reklamları alma tercihlerinizi değiştirebilirsiniz.

8. Haklarınız

Verilerinize erişim hakkı

8.1 Tarafımızca sizinle ilgili olarak işlenen kişisel verilerinize erişim isteme hakkına sahipsiniz. Açıkça bizi rahatsız etmek veya bize zarar vermek amacıyla gönderilen birden fazla erişim

talebi için bir idari ücret uygulama hakkımız saklıdır. Her talepte, erişim hakkınızı kullanmak istediğiniz işleme faaliyeti ile erişmek istediğiniz veri kategorileri belirtmelidir.

Verilerinizi düzeltme hakkı

8.2 Sizin ilgili yanlış olan kişisel verilerin ücretsiz olarak düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz. Düzeltme talebi gönderilmesi halinde, bu taleple birlikte düzeltmenin istendiği verilerin kusurlu niteliğine ilişkin kanıtlar da sunulmalıdır.

İzni iptal etme hakkı

8.3 Kişisel verilerinizin işlenmesi için daha önce verdiğiniz izni iptal etme hakkına sahipsiniz, bu durumda Madde 7.2 uygulanacaktır.

Verilerinizi silme hakkı

8.4 4. Maddede belirtilen amaçlar doğrultusunda artık gerekli olmadığı veya bunların işlenmesine ilişkin iznizi iptal etmeniz durumunda, sizinle ilgili kişisel verilerin silinmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte, silme isteğinin tarafımızca aşağıdakiler doğrultusunda değerlendirileceğini unutmayın:

- Tarafımızın veya herhangi bir üçüncü tarafın mükellefiyetsiz çıkarları,
- Silme işlemi ile çelişebilecek yasal veya düzenleyici yükümlülükler veya idari veya yargı kararları,
- Yasal taleplerin tesis edilmesi, uygulanması veya savunulması.

Silme yerine, (a) bu verilerin doğruluğuna itiraz etmeniz, (b) işlemin yasadışı olduğuna veya (c) verilere 4. Maddede belirtilen amaçlar bakımından artık ihtiyaç duyulmaması, fakat bu verilere adli kovuşturmalarda kendinizi savunmak için ihtiyaç duymanız durumunda, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlandırmamızı da isteyebilirsiniz.

Verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı

8.5 İtirazı gerektirecek özel koşullarla bağlantılı ciddi ve haklı nedenler olduğunu kanıtlayabilmeniz durumunda, kişisel verilerin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Bununla birlikte, planlanan işleme doğrudan pazarlama olarak nitelendiriliyorsa, söz konusu işlemeye ücretsiz ve gerekçesiz olarak itiraz etme hakkına sahipsiniz.

Verilerinizin kopyasını alma hakkı

8.6 Tarafımıza vermiş olduğunuz kişisel verileri bizden yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir biçimde alma hakkına sahipsiniz.

Haklarınızı kullanabileceğiniz yerler

8.7 Yukarıda belirtilen haklardan bir ya da daha fazlasını kullanmak üzere bir talep göndermek isterseniz, compliance@idealstandard.com adresine e-posta gönderebilir ya da varsa, bu Web Sitesinde sağlanan iletişim formunu kullanabilirsiniz. Talepte, hangi

hakki kullanmak istediğiniz ve gerekmesi durumunda, gerekçeleri açık bir şekilde belirtmelidir. Talep aynı zamanda tarihli ve imzalanmış olmalı ve beraberinde kimliğinizi kanıtlayan geçerli kimlik kartınızın dijital olarak taranmış bir kopyası bulunmalıdır. İletişim formunu kullanmanız durumunda, imzalı onayınızı ve kimlik belgenizi isteyebiliriz.

Bu talebi aldığımızı size derhal bildireceğiz. Talebin geçerli olması durumunda, mümkün olan en kısa sürede ve talebi aldıktan sonra en geç otuz (30) gün içinde talebin gereğini yapacağız.

Şikayetleri gönderebileceđiniz yerler

- 8.8 Kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi ile ilgili herhangi bir şikayetiniz olması durumunda, compliance@idealstandard.com adresinden bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz. Yanıtımızdan memnun kalmazsanız, yetkili veri koruma makamına şikayette bulunabilirsiniz.

* * * *